

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE — Horizonte Coworking

Política de Privacidade

Última atualização: 09/12/2025

O Horizonte Coworking valoriza a sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais coletados em nossos canais digitais, em nossas unidades físicas e durante a prestação dos nossos serviços. Esta Política explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por você.

1. Coleta de Dados

Coletamos informações de três formas:

1.1. Dados fornecidos diretamente por você

- Nome completo
- Telefone e WhatsApp
- E-mail
- Empresa e cargo (quando aplicável)
- Informações preenchidas em formulários de contato ou agendamento
- Dados fornecidos em processos de contratação de salas, coworking ou endereço fiscal

1.2. Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Informações de dispositivo e navegador
- Cookies e comportamento de navegação

- Páginas visitadas e tempo de navegação

1.3. Dados provenientes de terceiros

- Conversas iniciadas via WhatsApp Business
 - Informações enviadas por plataformas de anúncios (Meta Ads, Google Ads)
 - Dados coletados por ferramentas de análise (Google Analytics, Pixel, etc.)
-

2. Finalidade do Uso dos Dados

Usamos seus dados para:

- Entrar em contato e responder solicitações
- Enviar informações sobre nossos serviços (salas privativas, coworking, endereço fiscal, eventos)
- Realizar atendimento comercial e fechar contratos
- Melhorar sua experiência no site
- Executar campanhas de marketing e remarketing
- Cumprir obrigações legais relacionadas a emissão de notas, contratos e cadastro empresarial

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos seus dados com terceiros para fins comerciais.

3. Armazenamento e Proteção

Os dados são armazenados de forma segura em servidores protegidos e acessados apenas por membros autorizados da equipe Horizonte Coworking.

Tomamos medidas administrativas, técnicas e físicas para garantir a segurança das informações.

4. Compartilhamento

Os dados podem ser compartilhados apenas quando necessário com:

- Plataformas de anúncios (Meta, Google)
- Processadores de pagamento
- Empresas responsáveis pela gestão administrativa e contábil
- Órgãos públicos quando exigido por lei

Jamais compartilharemos seus dados para fins não autorizados.

5. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para:

- Entender como o usuário navega no site
- Melhorar a experiência de navegação
- Realizar métricas e análises
- Direcionar campanhas de marketing

Você pode desativar cookies diretamente no navegador, se desejar.

6. Seus Direitos

Você pode solicitar a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados pessoais
- Correção de informações
- Exclusão de dados (exceto quando houver obrigações legais de retenção)
- Revogação do consentimento para uso dos dados

Entre em contato pelo e-mail: **contato@horizonte.co**

7. Alterações nesta Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Alterações entram em vigor imediatamente após publicação no site.

8. Contato para dúvidas

E-mail: **horizonte@horizonte.co**

Telefone/WhatsApp: **(81) 99225-8998**